

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулирует отношения между ООО «СП-Капитал» (далее – Продавец) и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом (далее – Покупатель), возникающие при осуществлении таким лицом приобретения билетов, и/или подарочных сертификатов, и/или продукции Смотровой площадки, в том числе через сайт [rnr360.ru](http://rnr360.ru).

## 1. Общие положения

1.1. Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие определения:

**Заказ** – обращение Покупателя к Продавцу с намерением приобрести услуги и/или продукцию Смотровой площадки.

**Электронный заказ (Заказ)** — представляет собой цифровую запись в базе данных Смотровой площадки PANORAMA360 (ООО «СП-Капитал»), подтверждающую факт бронирования и оплату посещения в определенную дату и время Смотровой площадки PANORAMA 360, а также выбранной Покупателем Продукции.

**Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «СП-Капитал».

**Покупатель** — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, осуществившее Заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Покупатель подарочного сертификата** — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, оплатившее подарочный сертификат в счет оплаты услуг, товаров, реализуемых на территории Смотровой площадки для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Держатель подарочного сертификата** — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, получившее во временное владение и пользование подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

**Посетитель** — лицо, воспользовавшееся (предполагающее воспользоваться) Заказом или Билетом и/или Подарочным сертификатом в целях посещения Смотровой площадки PANORAMA360.

**Смотровая площадка** — Смотровой площадки PANORAMA360, расположенный по адресу: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.

**Касса Смотровой площадки** — касса Смотровой площадки расположена по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ Афимолл. Время работы: Вс-Чт: 9—22, Пт-Сб: 9—23, без выходных.

**Оператор** — представитель Покупателя осуществляющий прием Заказов поступивших от Покупателей по телефону 8 (495) 151-94-94.

**Билет** — документ, изготовленный на бланке строгой отчетности по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации, и удостоверяющий право на посещение Смотровой площадки PANORAMA360.

**Взрослый билет** — Билет, реализуемый Продавцом для лиц старше 15 лет.

**Детский билет** — Билет, реализуемый Продавцом для лиц с 6 до 14 лет.

**Льготный билет** — Билет, реализуемый Продавцом на специальных условиях, указанных в настоящем Соглашении или отдельно утвержденных Продавцом.

**Подарочный сертификат** – документ, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, товаров на Смотровой площадке, и предоставляющий право такому физическому лицу получить товар и (или) услугу посредством обмена подарочного сертификата на товары, услуги.

**Продукция** — реализуемые Продавцом сопутствующие товары и/или услуги, информация о которых указана на Сайте. Стоимость Продукции не входит в стоимость Билета и оплачивается дополнительно.

**Индивидуальное посещение** – приобретение Билетов одним Покупателем/Посетителем или группой Покупателей/Посетителей до 10 (Десяти) человек через Кассу Смотровой площадки или Электронный заказ.

**Групповое посещение** – единовременное приобретение 10 (Десяти) и более Билетов организованной группой Покупателей или организатором группы Покупателей через Оператора или Электронный заказ.

**Сайт** — веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [png360.ru](http://png360.ru)

1.2. Покупатель, осуществивший Заказ или Электронный заказ, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 [№152-ФЗ](#) «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах и в интересах лиц, в отношении которых осуществляется оплата Электронного заказа.

1.3. При приобретении Билетов и/или Подарочных сертификатов у иных лиц, а также в сети Интернет (не у официальных партнеров Смотровой площадки), в случае возникновения каких-либо негативных последствий, Продавец какой-либо ответственности не несет.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести Билет и/или Подарочный сертификат на посещение Смотровой площадки PANORAMA360 через:

- Кассу Смотровой площадки;
- Оператора;
- Электронный заказ;

а также оплатить такой Билет и/или Подарочный сертификат, а Покупатель в свою очередь оформляет и оплачивает Заказ или Электронный заказ на условиях настоящего Соглашения.

2.2. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в продаже Билета и/или Подарочного сертификата или размещении Заказа/Электронного заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оплаты

Билета и/или Подарочного сертификата или Заказа/Электронного заказа. Совершая оплату Билета и/или Подарочного сертификата или Заказа/Электронного заказа, Покупатель одновременно соглашается с Правилами посещения на Смотровой площадке PANORAMA360.

2.3. Продавец действует от своего имени. Все обязательства по настоящему Соглашению возникают непосредственно у Продавца и Покупателя.

2.4. Скидки, действующие для Льготных категорий граждан, в случае осуществления Электронного заказа через сайт не применяются, так как требуется соответствующее подтверждение права на скидку, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением.

### **3. Условия оформления Заказов в рамках Индивидуального посещения**

3.1. Оформление Электронного заказа:

3.1.1. Для оформления Электронного заказа Покупатель совершает следующие действия:

- Формирует Заказ посредством выбора на сайте количества и категорий Билетов;
- Выбирает дату и время посещения;
- Выбирает Продукцию (если необходимо), указав ее количество
- Проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;
- Указывает адрес электронной почты;
- Проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;
- Соглашается с условиями настоящей Оферты посредством нажатия кнопки «Оплатить»;

· Нажимает кнопку «Оплатить»;

· Оплачивает Заказ банковской картой;

· Удостоверяется в факте успешного осуществления (формирования и оплаты) Электронного заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную Покупателем в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером и штрих-кодом.

3.1.2. Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 15 (Пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, Электронный заказ автоматически аннулируется.

3.1.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он оформляет Заказ.

3.1.4. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями посещения Смотровой площадки, а также учесть соответствие ограничениям возраста несовершеннолетних Посетителей на дату, на которую оформляет Заказ.

3.1.5. Покупатель может осуществить Электронный заказ только того количества категорий Билетов и/или Подарочных сертификатов и Продукции, которые имеются для продажи на сайте на момент осуществления Заказа.

3.1.6. Подарочная карта обмену и возврату, в том числе на денежные средства и/или на любые Подарочные карты, не подлежит; денежные средства, внесенные на Подарочную карту, не возвращаются.

3.1.7. Обмен одной или нескольких Подарочных карт на любые Подарочные карты с целью изменения номинала или пролонгации срока действия не производится.

3.1.8. Билеты с депозитом в Ресторане 360 обмену и возврату не подлежат.

3.2. Оформление Заказа через Кассу Смотровой площадки.

3.2.1. Касса Смотровой площадки расположена по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ Афимолл. Время работы: Вс-Чт: 10—22, Пт-Сб: 10—23 без выходных.

3.2.2. Продажа Билетов и/или Подарочных сертификатов в Кассе Смотровой площадки производится за наличный расчет и по картам международных

платежных систем VISA, MasterCard в российских рублях по указанным на билетах ценам.

3.2.3. Продажа Билетов и/или Подарочных сертификатов производится на посещение Смотровой площадки в соответствии с утвержденным графиком, который заранее размещается в Кассе Смотровой площадки и публикуется на сайте Смотровой площадки. График может изменяться и дополняться по решению администрации Смотровой площадки.

3.2.4. Бронирование билетов по телефону не осуществляется.

3.2.5. Смотровая площадка оставляет за собой право отказать Покупателю в приобретении Билетов и/или Подарочных сертификатов в Кассе предприятия без объяснения причин.

3.2.6. Смотровая площадка оказывает услуги с ограниченным количеством Билетов и/или Подарочных сертификатов, и услуг в составе группы, в порядке общей очереди. Наличие ранее приобретенных Билетов и/или Подарочных сертификатов на эту же услугу не дает права на приобретение дополнительных Билетов и/или Подарочных сертификатов вне очереди или сверх установленного количества.

3.3. Покупатель вправе отменить оплаченный Заказ или Электронный заказ полностью или частично.

3.4. Заказ или Электронный заказ может быть отменен Покупателем непосредственно по адресу нахождения Смотровой площадки PANORAMA 360: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж, на кассе Смотровой площадки, ежедневно с 10:00 часов до 20:00 часов.

3.5. Для оформления полной или частичной отмены Электронного заказа Покупатель должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и письмо с номером, штрих-кодом и данными заказа, полученное после оплаты. Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе.

3.6. Полная или частичная отмена Электронного заказа осуществляется на основании письменного заявления Покупателя по форме предоставленной Продавцом.

3.7. В случае отмены Заказа Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя.

3.7.1. В случае отмены Заказа не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты сеанса посещения Смотровой площадки, указанных в Заказе, размер фактических расходов Продавца в отношении услуг Смотровой площадки составляет 0% стоимости отмененных Билетов и/или Подарочных сертификатов.

3.7.2. В случае отмены Заказа в период от 10 (Десяти) дней до 3 (Трех) дней до даты посещения Смотровой площадки, указанных в Заказе, размер фактических расходов Продавца в отношении услуг Смотровой площадки составляет 90% (Девяносто процентов) стоимости отмененных Билетов и/или Подарочных сертификатов.

3.7.2. В случае отмены Заказа позднее, чем за 3 (Три) дня до даты посещения Смотровой площадки, указанных в Заказе, размер фактических расходов Продавца в отношении услуг Смотровой площадки составляет 100% стоимости отмененных Билетов и/или Подарочных сертификатов.

3.8. Возврат суммы за отмененный полностью или частично Заказ производится в течение 30 (Тридцати) дней с момента отмены Заказа.

В случае приобретения Билетов и/или Подарочных сертификатов у агентов Продавца, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется таким агентом.

3.9. Возврат суммы за отмененный полностью или частично Электронный заказ, сделанный на сайте, оплаченный банковской картой на сайте, производится исключительно на счет карты, с которого производилась оплата.

3.10. В случае если Покупатель осуществил оплату Заказа и хочет осуществить перенос времени и/или даты посещения Смотровой площадки, то он должен направить с адреса электронной почты, который он указывал при оформлении Электронного заказа, на адрес электронной почты: welcome@png360.ru письмо или по адресу нахождения Смотровой площадки PANORAMA360: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, башня Федерация-восток, 89 этаж либо на кассе Смотровой площадки, ежедневно с 10:00 часов до 20:00 часов, с указанием Заказа и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

3.11. Обращение о переносе даты и/или времени Посещения должно быть отправлено Покупателем не позднее, чем за 72 часа до начала сеанса в дату посещения, указанную в Электронном заказе.

3.12. Продавец рассматривает электронное обращение Покупателя в течение 1 дня и дает ответ о возможности/невозможности осуществить перенос даты и/или времени посещения. Перенос осуществляется только на дату или время, которое идентично по стоимости с датой или временем, указанным в Заказе.

3.13. Продавец вправе отказать осуществить замену даты и/или времени посещения без уточнения причин такого отказа.

3.14. В случае переноса времени и/или даты Посещения Продукция, оплаченная Покупателем в составе Заказа, подлежит выдаче Покупателю в новое время и/или дату Посещения.

3.15. Возврат билета осуществляется с удержанием 10% от стоимости.

#### **4. Условия оформления Заказов в рамках Группового посещения**

4.1. Групповое посещение Смотровой площадки осуществляется:

4.1.1. организованными группами от 10 (Десяти) Покупателей/Посетителей;

4.1.2. организованным группами учащихся от 10 (Десяти)

Покупателей/Посетителей, при условии, что не менее 80% (Восемьдесят процентов) Посетителей являются учащимися детских дошкольных или школьных образовательных учреждений.

4.2. Для оформления Заказа в рамках Группового посещения Покупатели или организатор группы Покупателей осуществляет бронирование или покупку Билетов через Оператора ил Электронный заказ.

4.2.1. Для оформления Заказа в рамках Группового посещения через Оператора Покупатели или организатор группы Покупателей осуществляет следующие действия:

- Размещает Заказ посредством обращения к Оператору;
- Сообщает Оператору дату и время посещения;
- Сообщает Оператору Продукцию (если необходимо), указав ее количество
- Сообщает Оператору адрес электронной почты для направления счета-оферты;
- Проверяет соответствие информации, указанной в счете-оферте на соответствие поданному Заказу;
- Соглашается с условиями счета-оферты и настоящей Оферты посредством оплаты денежных средств, указанных в условиях оплаты счета-оферты;
- Оплачивает Заказ на условиях, указанных в условиях оплаты счета-оферты.

4.2.2. Для оформления Электронного заказа в рамках Группового посещения Покупатели или организатор группы Покупателей осуществляет следующие действия:

- Формирует Заказ посредством выбора на сайте количества и категорий Билетов;
- Выбирает дату и время посещения;

- Выбирает Продукцию (если необходимо), указав ее количество
  - Проверяет соответствие выведенных данных ранее сделанному выбору;
  - Указывает адрес электронной почты;
  - Проверяет соответствие выведенной суммы к оплате ранее введенным данным;
  - Соглашается с условиями настоящей Оферты посредством нажатия кнопки «Оплатить»;
  - Нажимает кнопку «Оплатить»;
  - Оплачивает Заказ банковской картой;
  - Удостоверяется в факте успешного осуществления (формирования и оплаты) Электронного заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную Покупателем в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером и штрих-кодом.
- 4.3. В случае если в рамках Группового посещения Смотровой площадки количество приобретенных Детских билетов составляет 10 (Десять) или более, то такое посещение возможно исключительно в сопровождении ответственного лица по Взрослому билету. При этом возраст сопровождающего ответственного лица не должен быть менее 18 лет.
- 4.4. В случае если в рамках Группового посещения Смотровой площадки количество приобретенных Детских билетов составляет 10 (Десять) или более, то Продавец на каждые 10 (Десять) Детских билетов предоставляет 1 (Один) льготный бесплатный Взрослый билет для Сопровождающего ответственного лица.
- 4.5. Условия оплаты Заказов в рамках Группового посещения:
- 4.5.1. В случае если Заказ размещается менее чем за 5 (Пять) дней до даты посещения Смотровой площадки, то такой Заказ оплачивается на условиях предварительно оплаты 100% (Сто процентов) стоимости Заказа в момент оформления Заказа.
- 4.5.2. В случае если Заказ размещается в период от 10 (Десяти) до 5 (Пяти) до даты посещения Смотровой площадки, то такой Заказ оплачивается на условиях предварительно оплаты 100% (Сто процентов) стоимости Заказа в срок до 5 (Пяти) дней до даты посещения Смотровой площадки.
- 4.5.3. В случае если Заказ размещается более чем за 10 (Десять) дней до даты посещения Смотровой площадки, то такой Заказ оплачивается предварительно, в следующем порядке:
- 70% (Семьдесят процентов) от стоимости Заказа оплачиваются в течение 5 (Пяти) дней с момента размещения Заказа;
  - оставшаяся часть от стоимости Заказа оплачиваются в срок до 5 (Пяти) дней до даты посещения Смотровой площадки.
- 4.6. Не позднее чем за 5 (Пять) дней до даты посещения Смотровой площадки, или в момент оформления Заказа в рамках Группового посещения Смотровой площадки, если такой Заказ оформляется менее чем за 5 (Пять) дней до даты посещения Смотровой площадки, Покупатели или организатор группы Покупателей заполняет список посетителей по форме, представленной Продавцом. В случае если список посетителей не будет предоставлен Покупателями или организатором группы Покупателей в срок, установленный настоящим пунктом, то Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг в рамках такого Заказа, при этом возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном для отмены Заказа в рамках Группового посещения Смотровой площадки.
- 4.7. С момента оформления Заказа в рамках Группового посещения даты и время посещения Смотровой площадки переносу и/или изменению не подлежит. Покупатели или организатор группы Покупателей вправе вносить изменения

исключительно в количество приобретенных билетов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.8. Покупатели или организатор группы Покупателей вправе отменить оплаченный Заказ или Электронный заказ полностью или частично.

4.9. Заказ или Электронный заказ может быть отменен Покупателями или организатор группы Покупателей непосредственно по адресу нахождения Смотровой площадки PANORAMA360: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж, на кассе Смотровой площадки, ежедневно с 10:00 часов до 20:00 часов.

4.10. Для оформления полной или частичной отмены Электронного заказа Покупателями или организатор группы Покупателей должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность, и письмо с номером и данными заказа, полученное после оплаты. Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе.

4.11. Полная или частичная отмена Заказа или Электронного заказа осуществляется на основании письменного заявления Покупателя по форме предоставленной Продавцом.

4.12. В случае полной или частичной отмены Заказа Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя.

4.12.1. В случае отмены Заказа не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты посещения Смотровой площадки, указанных в Заказе, размер фактических расходов Продавца в отношении билетов составляет 0% (ноль процентов) стоимости отмененных Билетов.

4.12.2. В случае отмены Заказа в период от 10 (Дести) дней до 3 (Трех) дней до даты посещения Смотровой площадки, указанных в Заказе, размер фактических расходов Продавца в отношении билетов составляет 100% (Сто процентов) стоимости отмененных Билетов. При этом Продавец вправе, при наличии технической возможности, перенести 30% (Тридцать) процентов от количества отмененных Билетов на другую дату и время на условиях Группового посещения.

4.12.3. В случае отмены Заказа менее чем за 3 (Три) дня до даты посещения Смотровой площадки, указанных в Заказе, размер фактических расходов Продавца в отношении билетов составляет 100% (Сто процентов) стоимости отмененных Билетов.

4.13. Возврат суммы за отмененный полностью или частично Заказ производится в течение 30 (Тридцати) дней с момента отмены Заказа.

4.14. Возврат суммы за отмененный полностью или частично Заказ или Электронный заказ, сделанный на сайте, оплаченный банковской картой на сайте, производится исключительно на счет карты, с которого производилась оплата.

## **5. Посещение Смотровой площадки PANORAMA 360**

5.1. Для посещения Смотровой площадки PANORAMA 360

Покупатель/Покупатели обязаны явиться в указанные в Заказе или Билете и/или Подарочном сертификате дату и время.

5.2. Посещение Смотровой площадки PANORAMA 360 осуществляется Покупателем/Покупателями в соответствии с Правилами посещения Смотровой площадки PANORAMA 360, утвержденными Продавцом и опубликованными на Сайте.

5.3. При получении и оплате Заказа Покупатель обязан предъявить на входе индивидуальный номер Заказа или штрих-код Электронного заказа, полученные им после оплаты Заказа. Индивидуальный номер и штрих-код Электронного заказа может быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства, дающего возможность считать штрих-код

Электронного заказа; для этих целей экран устройства не должен иметь зеркальную поверхность).

5.4. При предъявлении номера Заказа или штрих-кода Электронного заказа сотрудник Продавца выдает Покупателю билеты на Смотровую площадку в соответствии с тем количеством и категориями Посетителей, в отношении которых осуществлен Электронный заказ, а также приобретенную в составе Электронного заказа Продукцию.

5.5. Получить оплаченный Заказ вправе только лицо, оформившее Заказ или лицо, оплатившее Заказ, организатор группы Покупателей или уполномоченное лицо, указанное такими лицами.

5.6. Посещение Смотровой площадки по одному Билету и/или Подарочному сертификату возможно только один раз и только для одного Посетителя указанной в билете категории.

5.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту от распространения индивидуального номера Заказа или штрих-кода Электронного заказа.

5.8. Покупатель в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Смотровой площадки по Электронному заказу в случае нарушения установленных возрастных ограничений, а также нарушений Правил посещения Смотровой площадки PANORAMA 360. Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении Смотровой площадки.

## **6. Прочие условия**

6.1. Покупатель соглашается с тем, что:

6.1.1. Продавец вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Билетов и/или Подарочных сертификатов, и/или Продукции в Кассе Смотровой площадки или с помощью Сайта без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящего Соглашения и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как, сбой в работе Сайта, сбой в работе платежных систем, сбой в системах связи и т.п.;

6.1.2. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Продавец не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;

6.1.3. Покупателю могут направляться информационные сообщения, связанные с деятельностью Продавца, а также реклама на номер мобильного телефона и/или по адресу электронной почты, которые были указаны Покупателем при оформлении Электронного заказа;

6.1.4. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

6.1.5. Данные, указанные Покупателем на Сайте, могут быть предоставлены Продавцом по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

6.1.6. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях);

6.1.7. Продавец не несет ответственности за возможные погодные явления и др. метеоусловия, которые прямо или косвенно повлияли, или могут повлиять, на оказание услуг Смотровой площадки.

6.1.8. Изображение и/или образ посетителей Смотровой площадки, полученные посредством фото и/или видео съемки, которая проводится на территории специальных зон Смотровой площадки может быть использовано любым образом, в том числе в коммерческих целях.

6.1.9. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем внесудебном порядке путем размещения нового текста Соглашения на сайте Продавца [prg360.ru](http://prg360.ru). Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на сайте Продавца в момент ее применения (в момент оплаты Билета и/или Подарочного сертификата, и/или Электронного заказа Покупателем).

6.1.10. Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с номером, штрих-кодом, и данными Заказа, подтверждающее Электронный заказ, полученное Покупателем после оплаты Заказа, в случае утраты его Покупателем.

6.1.11. В случае невозможности посещения Смотровой площадки по вине Продавца (в том числе по причинам наступления обстоятельств непреодолимой силы), он осуществляет возврат стоимости Электронного заказа Покупателю на условиях положений раздела 3, 4 Соглашения.

6.2. Продавец не несет ответственности:

6.2.1. За действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Соглашения;

6.2.2. За задержку, сбои, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;

6.2.3. За какой-либо ущерб или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений (которые Продавец производит на Сайте) в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;

6.2.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также сбои, возникшие в телекоммуникационных недобросовестные и/или деяния энергетических третьих лиц, сетях, выразившиеся действие в вредоносных действиях, программ, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца;

6.2.5. В случае нарушения Покупателем Правил посещения Смотровой площадки.

6.3. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных Билетов, и/или Подарочных сертификатов, и/или Продукции.

6.4. Продавец самостоятельно определяет стоимость посещения Смотровой площадки и Продукции. Информация о текущей стоимости Посещения и Продукции, а также об изменениях стоимости Посещения и/или Продукции предоставляется Покупателям на входной зоне Смотровой площадки и публикуется Продавцом на официальном сайте Смотровой площадки. Стоимость Билетов на кассе и в сети Интернет может отличаться.

6.5. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

6.6. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «Капитал» — Москва, Пресненская набережная, 12. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.

6.7. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор

ООО «СП-КАПИТАЛ»

Шакарян А.Н.